

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
SANTA ANA					4	4	4					0					0			0	4
CALIDONIA	15	8				0						0					0		1	1	16
CHORRILLO				4		4	4					0					0			0	4
BETHANIA	52	15		18	9	27	27		2			1	3		1		1			0	83
BELLA VISTA	43	9		13	12	25	25						0				0			0	68
CURUNDU	10	3				0							0				0			0	10
ANCON	27	10			15	15	15						0				0			0	42
SAN FELIPE						0							0				0			0	0
SUB TOTAL	147	45		35	36	4	75	75	2	0	0	1	3	0	1	0	1	0	1	1	227

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	59	25		3		8	11						0				0			0	70
RIO ABAJO	63	32		8		3	11					2	2				0		1	1	77
SAN FRANCISCO	54	50		9	5	2	16						0	3			3			0	73
PARQUE LEFEVRE	68	64		9	7	1	17					2	2				0			0	87
SUB TOTAL	244	171		29	12	14	55	0	0	0	4	4	3	0	0	0	3	0	1	1	307

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
TOCUMEN	4			3		2	5					1	1				0			0	10
MAÑANITAS	2						0						0				0			0	2
24-dic	6			4	2	1	7						0				0			0	13
PACORA	3			4		4	8					1	1				0			0	12
SAN MARTIN							0						0				0			0	0
SUB TOTAL	15	0		11	2	7	20	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	37

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
CHILIBRE	9				2		2						1				0			0	12
ALCALDE DIAZ	5			4		3	7					1	1			1	1			0	14
LAS CUMBRES	5			4	1		5					1	1			1	1			0	12
Ernesto C. Campos	3			3			3						0				0			0	6
SUB TOTAL	22	0		11	7	7	17	0	0	1	2	3	0	0	2	2	2	0	0	0	44

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	198	6		26	11	15	52	42				3	3	1			1		2	2	256
PEDREGAL	164	7		31	6	14	51	30				4	4				0		1	1	220
SUB TOTAL	362	13		57	17	29	103	72	0	0	0	7	7	1	0	0	1	0	3	3	476

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
790	229	270	147	19	7	5	1091